POLITYKA ZINTEGROWANEGO SYSTEMU ZARZĄDZANIA

GÓRNOŚLĄSKIE TOWARZYSTWO LOTNICZE S.A.

Szczególny charakter naszej obecności na polskim oraz światowym rynku obsługi przewoźników lotniczych i ich pasażerów implikuje konieczność kreowania i doskonalenia skutecznych instrumentów zarządzania ukierunkowanych na satysfakcję naszych klientów i zapewnieniu zgodności z wymaganiami dla branży. Zapewniamy funkcjonowanie systemu zarządzania bezpieczeństwem, systemu monitorowania spełnienia wymagań, jakości danych i informacji lotniczych, dbałość o otaczające nas środowsko oraz bezpieczeństwo pracowników i wszystkich innych osób mogących być narażonych na niezamierzone zagrożenia powstające w wyniku realizowanych przez nas statutowych zadań.

Mając pełną świadomość co do znaczenia powyższych dziedzin zarządzania, troska o ich wypełnianie znalazła przełożenie w strategii działania GTL S.A. stanowiąc zasadnicze wyznaczniki naszych planów i zamierzeń.

Świadomi tego, że od naszych kwalifikacji, należytej staranności przy podejmowaniu decyzji oraz postępowaniu zależy życie i zdrowie, a więc i przyszłość wielu ludzi, konsekwentnie wykorzystujemy uznane w kraju i na świecie profesjonalne praktyki organizacyjne i techniczne zmierzające do doskonalenia m.in. w dziedzinie zarządzania lotniskiem Katowice-Pyrzowice.

Wdrożenie Zintegrowanego Systemu Zarządzania ukierunkowane jest na doskonalenie:

- jakości świadczonych usług,
- zarządzania operacyjnego lotniskiem,
- udostępnianej infrastruktury Klientom (pasażerom, przewoźnikom lotniczym i użytkownikom lotniska),
- zapobiegania wypadkom, zdarzeniom potencjalnie wypadkowym, chorobom zawodowym, awariom i innym sytuacjom niepożądanym, mogącym spowodować utratę zdrowia pracowników, klientów i innych osób przebywających na terenie lotniska,
- zapobiegania zanieczyszczeniom i negatywnym skutkom dla środowiska naturalnego.

Posiadany system zarządzania zapewnia nam skuteczność działania, nie tylko w obszarze identyfikacji i stosowania zewnętrznych i wewnętrznych przepisów, lecz również w procesach rozpoznawania, uwzględniania oraz wdrażania zasadnych, leżących w naszych aktualnych możliwościach, rosnących oczekiwań stawianych przez strony zainteresowane naszą działalnością.

Wykreowane mechanizmy zarządzania, przy racjonalnym i efektywnym gospodarowaniu dysponowanym potencjałem ludzkim, technicznym, intelektualnym i finansowym, pozwalają na konsekwentne utrwalanie wizerunku GTL S.A. jako wiarygodnego i kompetentnego partnera przestrzegającego etycznych i prawnych reguł prowadzenia biznesu zmierzającego do osiągnięcia sukcesu ekonomicznego i rynkowego przy jednoczesnym bezwzględnym zachowaniu obowiązujących nas standardów.

Doceniając znaczenie systemowego zarządzania, deklaruję osobiste wspieranie realizacji niniejszej polityki i wszelkich inicjatyw z nią związanych, zabezpieczanie wymaganych zasobów i środków, w tym doskonalenie kompetencji personelu administracyjnego, obsługi technicznej i operacyjnej oraz kreowanie kultury pracy nacechowanej świadomością oraz aktywnym zaangażowaniem pracowników w przynależne procesy decyzyjne i wykonawcze.

Katowice, dnia 24.05.2021r.

Prezes Zarządu

Artur Tomasik

© GTL S.A.