

POLITYKA ZINTEGROWANEGO SYSTEMU ZARZĄDZANIA GÓRNOŚLĄSKIEGO TOWARZYSTWA LOTNICZEGO S.A.

Szczególny charakter działalności Górnośląskiego Towarzystwa Lotniczego S.A. na rynku lotniczym implikuje konieczność kreowania i doskonalenia skutecznych instrumentów zarządzania ukierunkowanych na satysfakcję naszych klientów i zapewnieniu zgodności z wymaganiami dla branży.

Świadomi tego, że od naszych kwalifikacji, należytej staranności przy podejmowaniu decyzji oraz postępowaniu zależy życie i zdrowie, a więc i przyszłość wielu ludzi, konsekwentnie wykorzystujemy uznane na świecie standardy i zalecane metody postępowania w zarządzaniu lotniskiem użytku publicznego. Zintegrowany System Zarządzania wdrożony w Spółce ma na celu zapewnienie:

- **jakości** w świadczonych usługach, zarządzaniu operacyjnym lotniskiem i publikowanych danych lotniczych,
- **zarządzania bezpieczeństwem** dla zapobiegania wypadkom, incydentom i innym zdarzeniom mogącym spowodować utratę zdrowia pracowników, klientów i innych osób przebywających na terenie lotniska,
- **ochrony środowiska naturalnego** dla zapobiegania zanieczyszczeniom, awariom, ograniczeniu emisji CO₂ i innymi negatywnym skutkom prowadzonej działalności.

Mając pełną świadomość co do znaczenia powyższych dziedzin zarządzania, troska o ich wypełnianie znalazła przełożenie w Planie Generalnym i Strategii Spółki stanowiąc zasadnicze wyznaczniki naszych planów i zamierzeń. Posiadany system zarządzania zapewnia nam skuteczność działania, nie tylko w obszarze identyfikacji, oceny zgodności i stosowania zewnętrznych i wewnętrznych wymagań, lecz również w procesach rozpoznawania, uwzględniania oraz wdrażania zasadnych, leżących w naszych aktualnych możliwościach, rosnących oczekiwań stawianych przez strony zainteresowane.

Wykreowane mechanizmy zarządzania, przy racjonalnym i efektywnym gospodarowaniu dysponowanym potencjałem ludzkim, technicznym, intelektualnym i finansowym, pozwalają na konsekwentne utrwalanie wizerunku GTL S.A. jako wiarygodnego i kompetentnego partnera przestrzegającego etycznych i prawnych reguł prowadzenia biznesu zmierzającego do osiągnięcia sukcesu ekonomicznego i rynkowego przy jednoczesnym bezwzględnym zachowaniu obowiązujących nas standardów.

Doceniając znaczenie systemowego zarządzania, deklaruje osobiste wspieranie realizacji niniejszej polityki i wszelkich inicjatyw z nią związanych, zabezpieczanie wymaganych zasobów i środków, w tym podniesienie kompetencji personelu administracyjnego, operacyjnego i obsługi technicznej oraz kreowanie kultury pracy nacechowanej świadomością oraz aktywnym zaangażowaniem pracowników w realizowaniu przydzielonych zadań.

Prezes Zarządu
Dyrektor Odpowiedzialny

Artur Tomasiak

Pyrzowice, dnia 03.08.2023r.